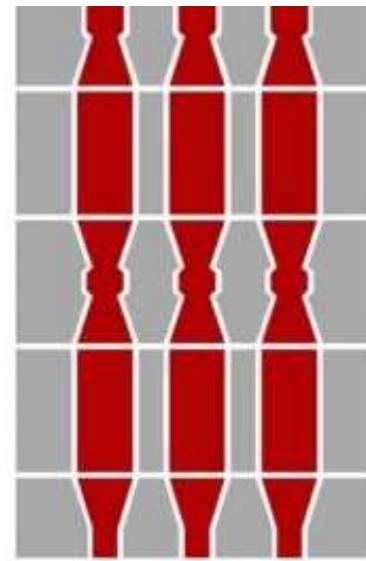
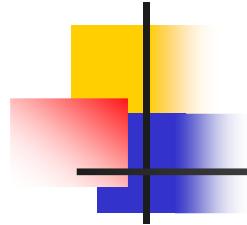


# UFFICIO DELLA CITTADINANZA

Assistente Sociale  
Dottoressa  
Valentina Tosti

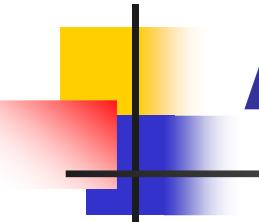


**Regione Umbria**



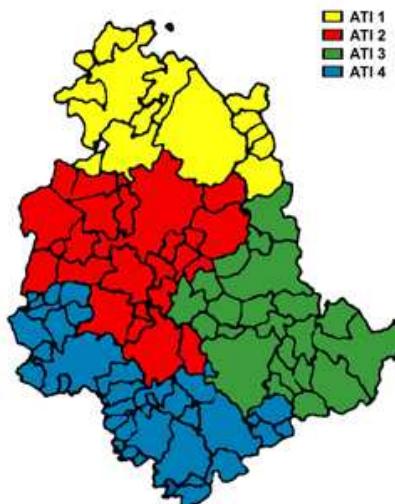
# *Cosa rappresenta?*

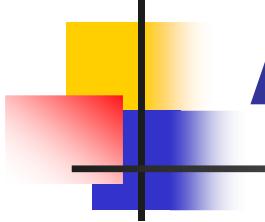
- Il **WELFARE LEGGERO**, che è una delle 5 aree di welfare previste dal **PIANO SOCIALE REGIONALE UMBRO**.
- Il primo livello di accesso al sistema territoriale dei servizi.



# *Dove si trova?*

- All'interno delle Zone Sociali (12 in Umbria), nello specifico afferisce ai **Comuni**.





## *Bacino di utenza:*

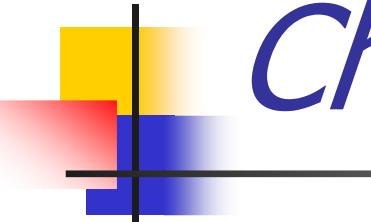
- 1 Ufficio della Cittadinanza ogni  
**20.000 abitanti**





# *Cosa è?*

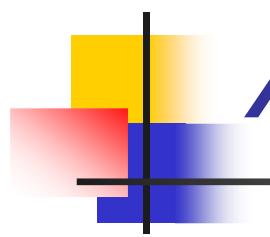
- Uno dei livelli essenziali ed uniformi di assistenza sociale.
- Un servizio territoriale pubblico ed universale.
- Una **porta d'accesso** alla rete dei servizi



# *Chi ci lavora?*

- **Un èquipe interprofessionale:** assistente sociale, educatore professionale, comunicatore sociale

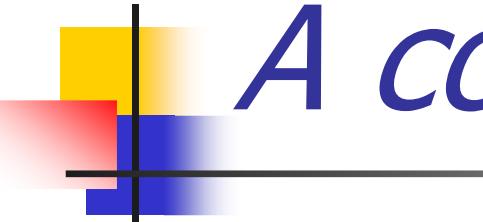




# *A chi si rivolge?*

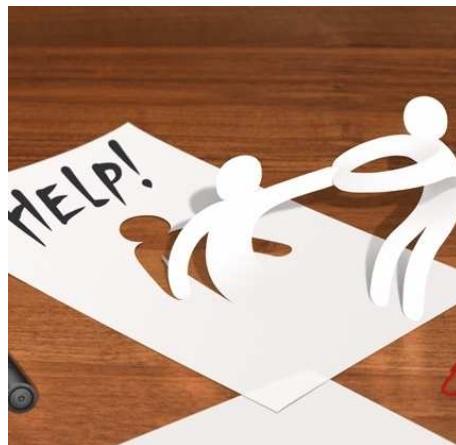
---

- A tutti i **cittadini**.
- All'area della problematicità,  
intesa come dimensione del  
“normale quotidiano”.
- A persone, famiglie, comunità.



# *A cosa è finalizzato?*

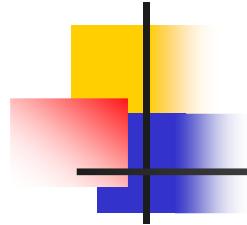
- Al **contatto** con l'utenza, a produrre risposte flessibili tramite l'attuazione di interventi mediante la **presa in carico** delle persone.



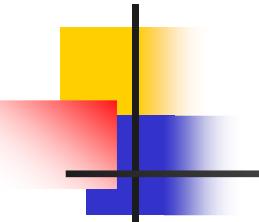


# *Cosa fa?*

- Le sue funzioni di segretariato sociale e di servizio sociale di base si esplicano attraverso l'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali: accoglienza, informazione, ascolto, sostegno, accompagnamento, mediazione, programmi di aiuto a singoli e famiglie, presa incarico individuale e comunitaria.



Svolge funzioni: di organizzazione di risorse comunitarie; di progettazione di azioni sul territorio; di orientamento e messa in rete; di decodifica della domanda e dei processi sociali in atto; di promozione.



# Arearie di intervento dell'Assistente Sociale all'interno dell'UdC (1)

- area anziani (es. assistenza domiciliare, ricovero in strutture, servizi di trasporto, progetti di promozione,...)
- area disabili (es. certificazione L. 104/92, trasporto scolastico mad personam per alunni disabili, inserimento adulti in struttura,...)
- area minori (tutela minorile e Tribunale per i minorenni, assistenza domiciliare socio-educativa, centri diurni per minori, affido familiare, centri di aggregazione, progetti di promozione e prevenzione,...)
- area adulti (SAL, contributi economici, collaborazione con servizi della ASL quali SERT e GOAT,...)