

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

Piano programmatico triennale per il miglioramento della qualità delle attività svolte (art. 7 del Regolamento di funzionamento del Dipartimento) A.A. 2014/2015

Il presente documento intende dare attuazione a quanto previsto dal Regolamento generale di Ateneo, art. 127, secondo cui *“Ogni anno, anche sulla base della relazione annuale e degli indicatori indicati dal Nucleo di Valutazione dell’Ateneo, il/i responsabili propongono agli organi deliberanti della stessa struttura un piano programmatico triennale per il miglioramento della qualità delle attività svolte, siano esse relative, a seconda dei compiti propri, alle attività didattiche e formative, anche di alta formazione continua e permanente; alla ricerca; al livello della loro internazionalizzazione; al trasferimento delle conoscenze; ai servizi; alla innovazione dei processi amministrativi e dei processi di erogazione e di comunicazione. In riferimento a tale piano, ove approvato, gli organi deliberanti delle strutture definiscono, indicandone anche i costi e le modalità per la copertura finanziaria, gli obiettivi, i target e le strategie per il miglioramento delle performance.”*

Obiettivo del Dipartimento di Scienze Politiche è mettere a regime entro il 2015 strumenti e procedure che consentano un continuo monitoraggio delle sue attività, prestando particolare attenzione

1) a quanto i Corsi di Studio da esso attivati e gestiti realizzano in termini di obiettivi di apprendimento previsti ed effettivamente conseguiti, favorendo l’assunzione delle decisioni che progressivamente migliorano l’efficacia delle azioni svolte, ivi compreso il Dottorato di ricerca;

2) alla attività scientifica e di trasferimento tecnologico, in termini di quantità e qualità della produzione scientifica, partecipazione ai bandi competitivi per il finanziamento della ricerca, attività promozionali della conoscenza e attività in conto terzi.

Il Dipartimento di Scienze Politiche è consapevole di come un processo di qualità efficace si fondi su un sistema nel quale tutti gli attori coinvolti cooperano per la buona riuscita del progetto. Per questo motivo si è dotato di un sistema di assicurazione e di miglioramento della qualità che coinvolge tutte le sue componenti, ivi compresi gli studenti.

A tal fine

- Il *Consiglio di dipartimento* adotta il presente Piano per la qualità del dipartimento e dei suoi Corsi di studio e stabilisce le relative linee guida.

- La *Commissione Paritetica Docenti Studenti* monitora l’offerta formativa e la qualità della didattica e dei servizi resi agli studenti. Annualmente redige la relazione annuale sull’efficacia della didattica, del tutorato e di ogni altro servizio reso agli studenti. Formula proposte al Consiglio del Dipartimento per il miglioramento dei servizi, nonché pareri sull’attivazione, sulla modifica e sulla disattivazione dei Corsi di studio.

- La *Commissione qualità* del Dipartimento assicura lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di Assicurazione della Qualità (AQ) di tutto il Dipartimento, e ne cura la documentazione. Supporta il Direttore del Dipartimento e i Coordinatori dei Corsi di Studio, attraverso i rispettivi Responsabili di Qualità, nelle attività di monitoraggio e autovalutazione;

- Il *Coordinatore* del Corso di studio cura la redazione della SUA-CdS e del Rapporto di riesame, coordina le attività del Corso e fa in modo che le azioni di verifica e di incremento della qualità siano svolte in maniera continua e corretta.

- Il *Responsabile di Qualità* del Corso di studio supervisiona il processo qualità, assicura la disponibilità di dati e informazioni utili, supporta il Coordinatore nella redazione della SUA-CdS e dei Rapporti di riesame, assicura la disponibilità di idonea documentazione delle attività svolte dal corso di studio.

- Il *Gruppo di lavoro SUA-CdS* del corso di studio collabora alla redazione annuale della scheda.

- Il *Gruppo di Riesame* del corso di studio si riunisce periodicamente per monitorare l’andamento delle attività correttive indicate nel rapporto di riesame dell’anno precedente e per raccogliere indicazioni sugli aspetti di criticità già evidenziati e da evidenziare. Valuta l’idoneità, adeguatezza e efficacia dell’azione del Corso di studio al fine di mettere in atto opportuni interventi correttivi e di miglioramento. Provvede alla redazione dei rapporti di riesame annuale e ciclico.

- *Ciascun docente* contribuisce al processo di qualità attraverso l'indicazione corretta ed efficace degli obiettivi formativi attesi nel proprio singolo insegnamento, del loro contributo agli obiettivi dell'intero Corso di studio nel quale l'insegnamento è inserito e delle modalità di verifica dell'effettiva acquisizione degli stessi.

- *Ciascuno studente* contribuisce al processo di qualità attraverso la corretta compilazione del questionario per l'espressione della sua opinione con riferimento a ciascun singolo insegnamento e ai servizi. Ciascuno studente può poi segnalare eventuali criticità suscettibili di interventi di miglioramento nell'apposita area predisposta all'interno della pagina Qualità del sito del Dipartimento.

- Il *personale tecnico amministrativo* contribuisce al processo di qualità partecipando con le proprie competenze al miglioramento dei servizi (sito web, assistenza di segreteria, ecc. ...) e curando la tenuta della documentazione.

Attività di formazione

Per quanto attiene alle attività di formazione, oltre alla messa a regime del sistema di Autovalutazione, Valutazione, Accredimento (AVA), gli ambiti sui quali il Dipartimento si propone di favorire interventi e azioni per il miglioramento della qualità nel corso dell'anno accademico 2014-2015 sono coerenti con le linee fondamentali della Politica della Qualità adottate dall'Ateneo nel giugno 2014 e in particolare consistono ne:

- il potenziamento dell'orientamento in entrata, anche attraverso incontri in cui i docenti illustrino agli studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie il tipo di formazione fornita dai Corsi di Laurea del Dipartimento e gli obiettivi e i risultati che si intendono conseguire;

- il potenziamento dell'orientamento in itinere attraverso incontri con le matricole e somministrazione di test di orientamento, che consentano di evidenziare per tempo le eventuali debolezze della formazione posseduta dagli studenti e porre in essere adeguate iniziative di recupero. In particolare per i corsi di laurea specialistica si valuterà l'opportunità di estendere a tutti gli iscritti il test di ingresso (il cui positivo superamento è obbligatorio unicamente per coloro che hanno conseguito un voto di laurea inferiore a 90/110).

- il potenziamento del servizio di tutorato attraverso l'organizzazione di servizi e soluzioni per migliorare l'interazione con i docenti tutor dei corsi;

- il miglioramento dell'ambiente di studio attraverso l'organizzazione di iniziative seminariali e di laboratorio che arricchiscano l'offerta culturale del Dipartimento aumentando le occasioni di scambio fra docenti di aree diverse e fra docenti e studenti;

- il potenziamento delle attività di mobilità internazionale degli studenti nel quadro dei programmi Erasmus e la predisposizione di azioni specifiche volte a migliorare l'efficacia formativa di tali esperienze.

- l'implementazione dei processi di qualità anche attraverso la fissazione di obiettivi formativi dei Corsi di laurea e dei singoli insegnamenti al loro interno traducibili in indicatori misurabili;

- il miglioramento qualitativo e l'incremento quantitativo delle occasioni di stage e tirocinio anche per agevolare l'incontro fra gli studenti e il mondo del lavoro;

- l'attento ascolto delle opinioni degli studenti sulla qualità dei servizi offerti e la predisposizione di soluzioni volte a superare le criticità da essi segnalate.

Attività scientifica, di Alta formazione, di trasferimento tecnologico

Il Dipartimento è sede di sperimentazione della SUA-RD e obiettivo prioritario entro il 2015 è mettere a regime il sistema di Autovalutazione della propria attività scientifica, di alta formazione e di trasferimento tecnologico, sotto il coordinamento del Responsabile qualità della Ricerca e della Commissione qualità del Dipartimento. A tal fine si dovrà, sulla scorta delle indicazioni del Presidio di qualità dell'Ateneo e dei contenuti della SUA-RD, individuare indicatori e strumenti per il monitoraggio delle attività, ponendo particolare attenzione alla qualità e quantità della produzione scientifica dei membri del Dipartimento, alla intensità della partecipazione ai bandi competitivi per il finanziamento della ricerca, al livello di internazionalizzazione, nonché alle attività di promozione della conoscenza e attività in conto terzi per la valorizzazione dei risultati della ricerca.

Per quanto attiene al Dottorato di ricerca in *Politica, politiche pubbliche e globalizzazione*, avente sede amministrativa presso il Dipartimento, si intende analizzare i criteri di valutazione per l'Accreditamento iniziale e periodico che l'ANVUR sta definendo, al fine di individuare e proporre azioni di miglioramento degli indicatori.